

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prima di effettuare l'acquisto ti invitiamo a leggere integralmente le condizioni qui di seguito riportate.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, in questo caso il sito floresgioiellishop.com della società Flores Snc, con sede in Breme in via Dante Alighieri 22 in provincia di Pavia, iscritta al Registro delle Imprese di Pavia al nr. Rea PV-251348 e P.I. 02171640184, e un consumatore cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet".

Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del consumatore cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.floresgioiellishop.com ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene.

Per Consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Qui di seguito riportiamo le condizioni di vendita che rimarranno efficaci finché non verranno variate dal fornitore. Le eventuali modifiche alle condizioni di vendita saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul sito internet www.floresgioiellishop.com e si riferiranno alle vendite effettuate da quel momento in poi.

Le presenti condizioni hanno efficacia a decorrere dalla data di accettazione delle stesse da parte del Cliente sul sito. La mancata accettazione delle Condizioni qui riportate non renderà possibile l'esecuzione dell'Ordine di acquisto dei prodotti ricevuto dal Cliente.

2. PREZZI DI VENDITA E PRESENTAZIONE PRODOTTI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet www.floresgioiellishop.com, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono espressi in Euro e comprendono l'I.V.A. e ogni altra imposta; il costo del trasporto è debitamente evidenziato nell'apposita pagina all'interno del sito che il Cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto; in caso di consegna all'estero saranno a carico del consumatore gli eventuali costi supplementari dovuti a imposte o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione.

L'immagine che accompagna la scheda tecnica del prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle caratteristiche dell'oggetto, per effetto anche del browser internet e del monitor utilizzato; le immagini potrebbero quindi differire dal prodotto reale per tonalità di colore o dimensioni. Tutte le specifiche degli oggetti in vendita sono comunque riportate nella scheda tecnica.

3. MODALITA' DI ACQUISTO

Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione del modulo d'ordine in tutte le sue parti ed il consenso all'acquisto tramite l'adesione data online. Il Cliente potrà pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate online all'atto dell'acquisto.

4. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

Successivamente alla ricezione dell'ordine Flores Snc provvederà a recapitare ai clienti i prodotti selezionati, ordinati e pagati, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. In caso di assenza del destinatario al momento della consegna verrà lasciato un avviso ed il cliente dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il corriere o spedizioniere onde concordare le modalità di consegna. I tempi del recapito, che non supereranno mai, in ogni caso, quelli previsti dall'art. 6 d. lgs. 185/1999 (30 giorni data ordine), possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di dieci giorni lavorativi. La consegna verrà effettuata dai vettori prevalentemente a piano stradale. Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.

5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Il cliente potrà acquistare i prodotti indicati nel catalogo elettronico predisposto (presente nel sito www.floresgioiellishop.com) e nelle quantità esistenti a magazzino. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, Flores Snc renderà noto all'acquirente se detto prodotto sarà o meno disponibile in futuro ed il tempo previsto per l'approvvigionamento.

6. RESPONSABILITÀ

Flores Snc non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Flores Snc non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Parimenti la Flores Snc non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Flores Snc, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al sito PayPal.it, gestore del servizio.

7. GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

I prodotti in metalli preziosi sono garantiti Flores Snc ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 251 (disciplina dei titoli e dei marchi di identificazione dei metalli preziosi) e dal relativo regolamento di attuazione (D.P.R. 30 maggio 2002 n.150). Per tutti i Prodotti, anche in metalli comuni, vale comunque la garanzia di 24 mesi per difetto di conformità ai sensi degli articoli del codice civile introdotti dal D.Lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) e richiamati anche dagli artt.130 e seguenti del D. Lgs 206 del 6.9.2005 recante la disciplina relativa

alla vendita dei beni di consumo e delle vendite a distanza.

Il diritto alle prestazioni previsto dalla garanzia per difetto di conformità è condizionato all'esibizione da parte del Cliente della fattura che riceverà unitamente al prodotto acquistato o via email.

La garanzia per difetto di conformità D. Lgs ha una durata di 24 mesi e si applica al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti esistenti al momento della consegna, ancorché manifestatisi entro il termine di due anni dalla consegna medesima e purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza, cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nelle eventuali istruzioni d'uso, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

Si raccomanda comunque all'utente di prendere nota delle indicazioni relative alla cura e manutenzione dei prodotti acquistati che accompagneranno i prodotti; questo poiché i metalli di cui sono costituiti, per loro stessa natura, possono essere soggetti a abrasioni, attacchi di ossidi o viraggi di colore nel caso fossero sottoposti ad agenti corrosivi o ad uso e pulizie non corretti.

8. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del D. Lgs. n° 185/1999. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia. E' espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Flores Snc si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

9. DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento. Il recesso dovrà essere manifestato mediante l'invio nel predetto termine di giorni 10 di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Flores Snc, via Dante Alighieri 22 cap 27020 Breme (PV), oppure a mezzo email all'indirizzo info@floresgioiellishop.com. Può essere inviato anche un fax al numero 0384 775935.

Entro il sopra indicato termine di giorni 10 dovranno essere restituiti al mittente-fornitore tutti i beni acquistati integri e nella loro confezione originaria, senza alcuna mancanza, ma solo dopo l'autorizzazione da parte di Flores Snc. Le spese di restituzione saranno a carico del cliente tranne nel caso la merce non sia conforme all'ordine, in questo caso vi saranno date istruzioni per l'invio in porto assegnato.

Flores Snc provvederà all'inoltro dell'intero importo versato dal consumatore entro il termine di sette giorni a partire dalla data di ricevimento della merce spedita da parte del cliente, fatte salve eventuali spese di

ripristino per danni accertati alla merce. Il rimborso del prezzo totale del costo del gioiello o la differenza di prezzo del gioiello (nel caso di sostituzione) sarà accreditato tramite Bonifico Bancario, sarà cura del consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Flores Snc ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Non verranno accettati ordini di prodotti personalizzati sui quali verrà richiesto a Flores Snc di riprodurre o incidere marchi o loghi registrati o comunque testi sui quali esiste un copyright.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 8 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Flores Snc di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11. PRIVACY - CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per accedere e visitare il sito non è richiesta alcuna registrazione.

E' invece necessario inserire i propri dati personali nel momento in cui si decide di procedere all'acquisto dei prodotti.

I dati personali richiesti sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato gode dei diritti D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso Flores Snc dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva. Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la Flores Snc - Via Dante Alighieri 22- 27020 Breme – Pavia

12. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati online tramite il sito web www.floresgioiellishop.com è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del 15.1.1992 e del decreto legislativo n° 185 del 22.5.1999.

Chi si avvale dei prodotti offerti da Flores Snc accetta che per qualsiasi controversia sia competente il Foro di Vigevano.

Per specifiche sulle spedizioni, i metodi di pagamento, la garanzia ed il diritto di recesso si invita a visitare la sezione “Guida all’acquisto”